

Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn

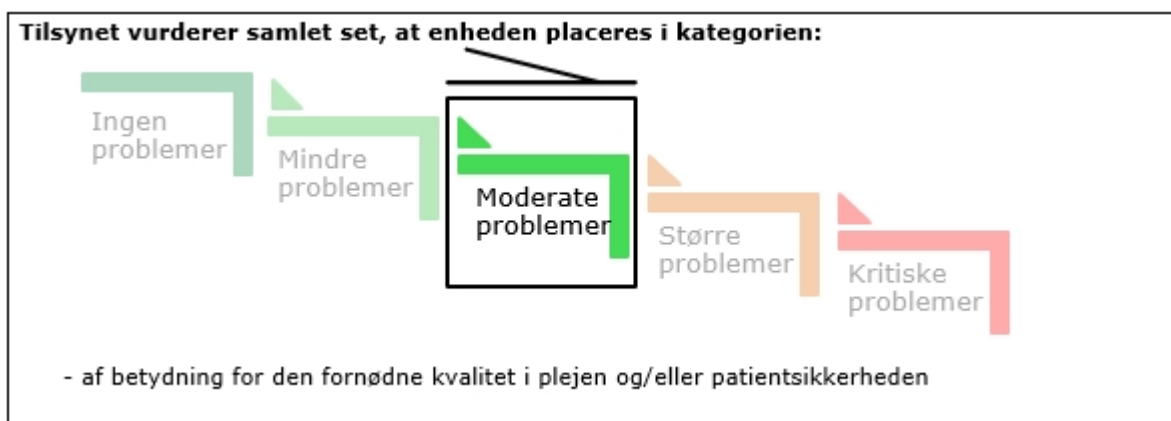
DFS Plus/Privat Leverandør

Tilsyn udført den 14. november 2023

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde: Retsikkerhed og Medicinadministration	3
Interview/dialog med borgere og pårørende	3
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	4
Baggrund og oplysninger om tilsynet	5

Tilsynets samlede vurdering



DFS Plus varetager ikke sundhedslovsydelser, dermed består tilsynet af to fokusområder, Personlig pleje og hjælp, samt Retsikkerhed og Medicinadministration.

Tilsynets vurdering sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets 2 fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet vægt på, at der ses forbedringer i dokumentationen siden sidste tilsyn, hvilket skyldes en systematisk ledelsesunderstøttet indsats. Tilsynet finder opdaterede funktionsevnetilstande, som danner grundlag for hjælpen. Besøgsplanerne, særligt i dagvagten, giver godt overblik over, hvilken hjælp og støtte borgeren har brug for, med afsæt i den rehabiliterende tilgang. Der skal arbejdes videre på at få dokumenteret medarbejdernes kendskab til borgernes personlige behov og tilgang, så som mestring, vaner, livshistorie mv.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

1. **Generelle oplysninger. Skal fremstå mere fyldestgørende.**
2. **Besøgsplaner. Skal fremstå opdateret i alle relevante vagtlag.**
3. **Habilitet og samtykke. Sikre rette forståelse af begreberne.**

Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at DFS Plus har de fornødne kompetencer til at arbejde videre med anbefalingerne. Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte, der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Der ses ingen forhold af betydning for den fornødne kvalitet, men der vil være behov for justeringer for at højne og fastholde kvaliteten af alle måleområder.

Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

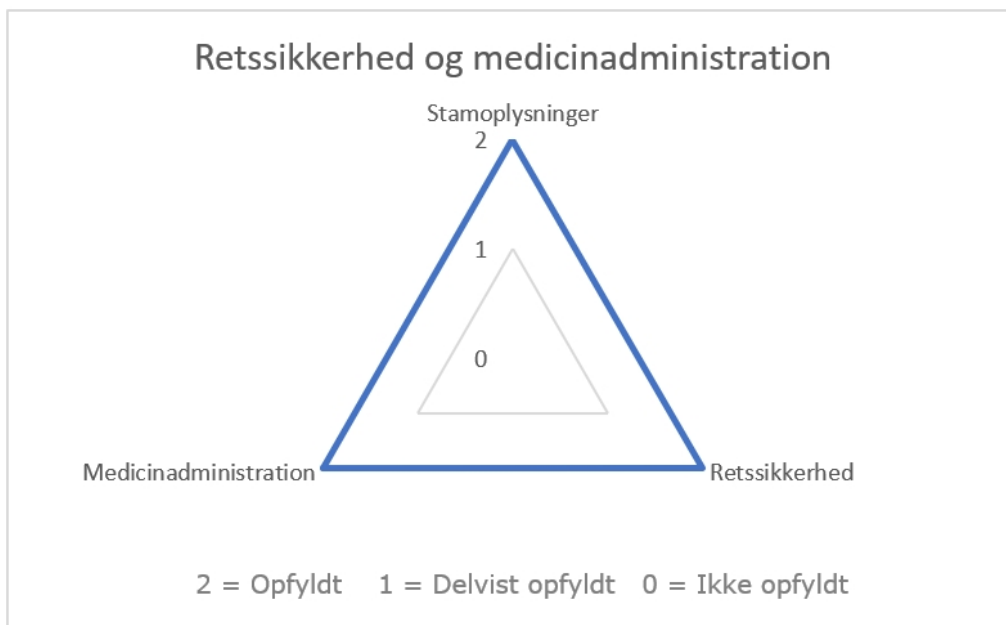
Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Der ses opdaterede funktionsevnetilstande, som afspejler borgerens aktuelle funktionsniveau og der ses en sammenhæng til beskrivelserne i besøgsplanen, således at hjælpen understøtter borgeren i de tabte eller nedsatte funktionsområder. Besøgsplanerne fremstår overskuelige med gode beskrivelser og tydeligt afsæt i den rehabiliterende tilgang, hvilket gør det muligt både at inddrage, understøtte samt hjælpe borgeren. Der ses eksempler på, at beskrivelserne skal udfoldes samt indeholde aktuel viden, dette gælder alle vagtlag.

De generelle oplysninger skal kvalificeres, således at borgernes livshistorie, mestring, vaner mv. i højere grad fremgår, da det bidrager til forståelse af borgeren.

Måleområde: Retssikkerhed og Medicinadministration

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin, der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



Tilsynets overordnede vurdering af Retssikkerhed og Medicinadministration

Der ses ingen forhold af betydning for den fornødne kvalitet, men der vil være behov for justeringer for at højne eller fastholde kvaliteten af alle måleområder.

Baggrund for tilsynets vurdering af Retssikkerhed og Medicinadministration

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende samt dialog med medarbejderne.

Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Stamoplysningerne fremstår med rette oplysninger, eksempelvis i forhold til borgerens kontaktperson. Borgerens retssikkerhed i form af samtykke og habilitet, varetages efter aftalt arbejdsgang med den kommunale sygepleje, som blev genbesøgt efter sidste tilsyn. Tilsynet anbefaler enheden at fastholde fokus på at sikre rette viden og tilgang hos alle medarbejdere.

Medicinadministration gående på, hvordan borgeren skal tilbydes og understøttes i at få medicin fra doseringsæsker og/eller dosispose, står beskrevet i dokumentationen. Der ses enkelt eksempel på behov for opdatering af dokumentationen, således at den aktuelle håndtering stemmer overens med både borgers og medarbejdernes udsagn.

Interview/dialog med borgere og pårørende

Borgere og pårørende udtrykker stor tilfredshed med den hjælp og pleje, de modtager fra DFS Plus. De oplever, at der tages rette hensyn til deres behov og ønsker. De oplever en god kontinuitet i gruppen af medarbejdere, der kommer i deres hjem, hvilket skaber tryghed.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Ved seneste kommunale tilsyn i marts 2022 anbefalede tilsynet, at DFS Plus fortsatte den iværksatte indsats med at kvalificere den sundhedsfaglige dokumentation. Ved dette tilsyn ses der yderligere kvalificering af dokumentationen, hvilket er resultatet af en systematisk ledelsesmæssig understøttet handleplan.

Der afholdes triagemøder, som understøtter tidlig opsporing af forværring og danner grundlag for rettidig handling og dertilhørende opdatering af relevant dokumentation. Der arbejdes kontinuerligt med at finde en metode til at sikre viden hos medarbejderne om rette sundhedsfaglig dokumentation samt viden om faglige støtteredskaber, som instrukser og vejledninger. Der er fokus på inddragelse og samarbejde med borgere og pårørende og der har bl.a. været supervision med demenspsykolog Anneke Dapper Skaaning.

Tilsynet anbefaler, at DFS Plus videreudvikler og fastholder den gode praksis.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført den 14.11.2023 af

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent
- Rikke Stenholt Røpke, Sundhedsfaglig udviklingskonsulent

Ved dialog og dokumentationsgennemgang på tilsynsdagen deltog

- Jeanette Baad-Bakkendorf, Område leder
- 4 medarbejdere

Ved det efterfølgende dialogmøde og tilbagemelding af tilsynsresultatet deltog:

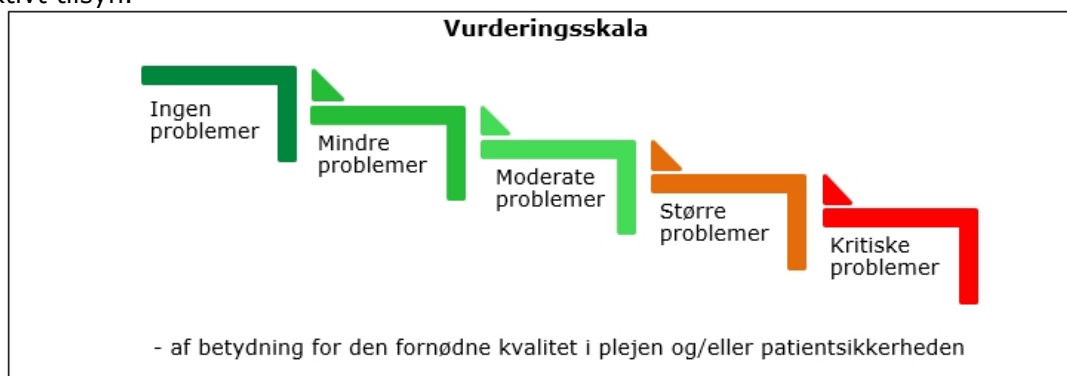
- Izabela Prejs, CEO
- Gudrun Lüdecke, HR-chef
- Jeanette Baad-Bakkendorf, Områdeleder
- 3 medarbejdere

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 8 målepunkter, der er inddelt i to fokusområder, når det omhandler privat leverandør af hjemmepleje. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter service-loven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to omhandler Retssikkerhed og medicinadministration. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helhedsvurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 8 målepunkter tildeles privat leverandør af Hjemmeplejen en kategori på nedstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af: Individuelt interview og dialog samt observation og gennemgang af medicin hos de 2 borgere, udvalgt af enheden samt interview evt. via telefon med pårørende.

1. Dialog og interview med medarbejdere og ledelsen.
2. Dokumentationsgennemgang med medarbejdere og evt. ledelse, med afsæt i de 2 borgere, som er udvalgt af enheden.
3. Tilsynet foretager selvstændigt dokumentationsgennemgang på yderligere 2 borgere i dagene efter tilsynet. Borgerne har fundet ved stikprøvekontrol
4. Afsluttende dialogmøde d. 21.11.2023 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicin-håndtering (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling.
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.